

Créer votre espace adhérent

Vous aviez déjà créé votre espace adhérent ?

A partir du 23 juin 2026 : pour accéder à la nouvelle version de l'espace adhérent, **vous devez obligatoirement recréer votre compte**. Pensez également à **mettre à jour l'application mobile**.

1

Rendez-vous sur
monespace.mutuelledefranceunie.fr



Téléchargez l'application

Mutuelle de France Unie
depuis votre mobile ou tablette



2

Cliquez sur :



3



Renseignez vos informations

- Votre **n° adhérent iSanté**, qui se trouve à l'intérieur de votre **carte de Tiers Payant**, en haut à droite.
- Le nom, prénom et date de naissance **de l'adhérent principal**.
- Acceptez la Politique de confidentialité et les CGU puis cliquez sur :



4

Le code de vérification

Il est automatiquement envoyé sur l'adresse e-mail que vous nous avez communiqué pour la gestion de votre contrat.

Si vous nous avez communiqué votre n° de téléphone portable, vous pouvez demander à recevoir le code par sms.

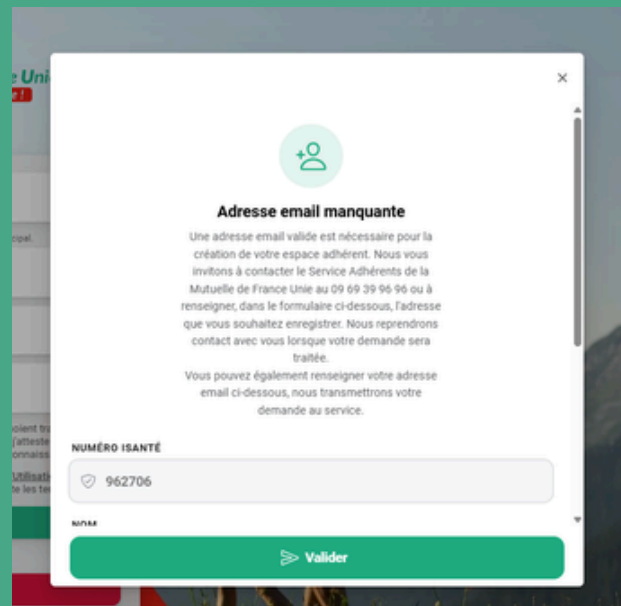
L'envoi par sms n'est pas disponible aux Antilles et en Guyane.



Que faire si ce message s'affiche ?

Nous ne disposons pas d'une adresse email valide dans notre base. La création du compte n'est pas possible immédiatement.

- Renseignez votre adresse email et envoyez le formulaire.
- Vous serez recontacté dans un délai de 72h pour vous informer du traitement de votre demande.



5



Créez un mot de passe sécurisé

- Minimum 12 caractères
- 1 majuscule
- 1 minuscule
- 1 chiffre
- 1 caractère spécial

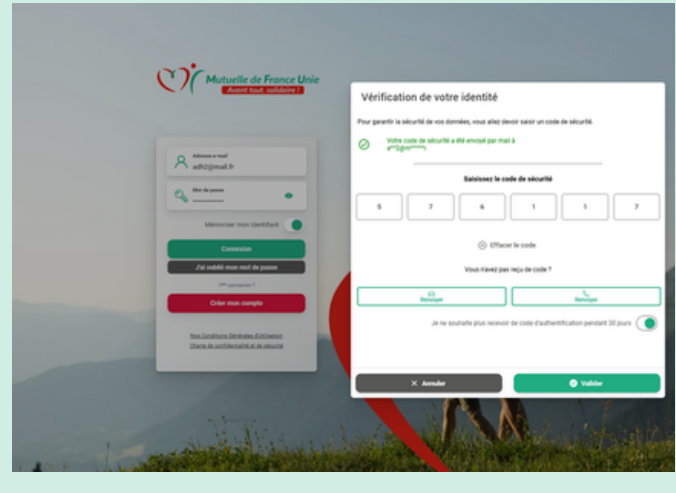
6

Connectez-vous

Votre identifiant de connexion est **l'adresse email renseignée dans notre base**, celle sur laquelle vous avez reçu le code de vérification.

Double authentification : Renseignez le code que vous venez de recevoir par email (ou sms si vous en faites la demande).

L'envoi par sms n'est pas disponible aux Antilles et en Guyane.



09 69 39 96 96

En cas de besoin, contactez
le Service Relation Adhérents.